

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

Программа государственной итоговой аттестации
(государственный экзамен)

по направлению подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Квалификация

Бакалавр

Программа прикладного бакалавриата

Форма обучения очная, заочная, заочно-дистанционная

Владивосток 2018

Программа государственной итоговой аттестации (государственный экзамен) по ОПОП ВО 38.03.04 Государственное и муниципальное управление составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (утвержден приказом Минобрнауки России № 1567 от 10.12.2014г.), Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301), Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (утвержден приказом Минобрнауки России от 29 июня 2015 г. N 636), стандартом ВГУЭС СК-СТО-ПО-04-1.112-2017 Порядок организации и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, магистратуры).

Составитель:

Волынчук Яна Александровна, канд. полит. наук, доцент, FrolovaJana@yandex.ru

Утверждена на заседании кафедры экономики и управления от «___» _____ г., протокол № _____

Заведующий выпускающей кафедрой _____ Варкулевич Т.В.

1 Общие положения

1.1 Государственная итоговая аттестация (далее – ГИА) проводится в целях установления соответствия результатов освоения обучающимися основной профессиональной образовательной программы (далее – ОПОП) высшего образования 38.03.04 Государственное и муниципальное управление соответствующим требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее – ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Минобрнауки России № 1567 от 10.12.2014 г., и оценки уровня подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

1.2 Государственная итоговая аттестация является составной частью образовательной программы высшего образования.

1.3 Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями. Состав государственной экзаменационной комиссии утверждается приказом ректора не позднее, чем за месяц до даты начала государственной итоговой аттестации.

1.4 Программа государственной итоговой аттестации, включающая в себя требования к выпускным квалификационным работам и порядку их выполнения, критерии оценки результатов защиты выпускных квалификационных работ, разработана для проведения ГИА.

1.5 Программа ГИА вместе с порядком подачи и рассмотрения апелляций доводится до сведения обучающихся не позднее, чем за шесть месяцев до начала государственной итоговой аттестации.

1.6 К ГИА допускается студент, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по соответствующей образовательной программе высшего образования, имеющей государственную аккредитацию.

1.7 Государственная итоговая аттестация проводится на выпускном курсе после завершения студентом теоретического обучения и прохождения практик.

2 Результаты освоения ОПОП ВО

В результате освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования 38.03.04 Государственное и муниципальное управление по видам профессиональной деятельности (основной вид: организационно-управленческая; информационно-методическая; коммуникативная; проектная; вспомогательно-технологическая (исполнительская); организационно-регулирующая; исполнительно-распорядительная) выпускник должен обладать следующими общекультурными, общепрофессиональными и профессиональными компетенциями, уровень которых выявляется при проведении государственной итоговой аттестации. Перечень формируемых компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, формируемые в ходе освоения ОПОП ВО

Код компетенции	Содержание компетенции
Общекультурные компетенции	
ОК-1	Способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции
ОК-2	Способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции
ОК-6	Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-8	Способностью использовать методы и средства физической культуры для

	обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
ОК-9	Способностью использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций
Общепрофессиональные компетенции	
ОПК-2	Способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений
ОПК-3	Способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия
ОПК-5	Владением навыками составления бюджетной и финансовой отчетности, распределения ресурсов с учетом последствий влияния различных методов и способов на результаты деятельности организации
Профессиональные компетенции	
ПК-2	Владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры

3 Формы государственных аттестационных испытаний, выносимых на ГИА, и сроки их проведения

3.1 Государственная итоговая аттестация по основной профессиональной образовательной программе высшего образования 38.03.04 Государственное и муниципальное управление проводится в форме:

- сдачи государственного экзамена;
- защиты выпускной квалификационной работы (далее – ВКР).

Выпускная квалификационная работа представляет собой выполненную обучающимся (несколькими обучающимися совместно) работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности, и выполняется в виде бакалаврской работы.

3.2 Продолжительность и трудоемкость государственной итоговой аттестации определяется для каждой из форм обучения:

форма обучения	продолжительность ГИА (ГЭ+ВКР)	трудоемкость ГИА
очная	7 недель	9 з.е
заочная	2 недели	6 з.е
заочно-дистанционная	2 недели	6 з.е

3.3 Государственная итоговая аттестация проводится в сроки, определенные календарным графиком учебного процесса:

форма обучения	продолжительность ГИА (ГЭ+ВКР)
очная	с 20 мая 2019 г. по 06 июля 2019 г.

заочная	с 22 апреля 2019 г. по 04 мая 2019 г.
заочно-дистанционная	с 22 апреля 2019 г. по 04 мая 2019 г.

4 Государственный экзамен

Цель государственного экзамена – проверка уровня теоретической подготовки студента, определение уровня сформированности компетенций, необходимых для самостоятельной профессиональной деятельности, его способности к самостоятельному профессиональному мышлению, умения творчески и правильно подходить к задачам профессиональной деятельности.

На сдачу государственного экзамена отводится:

форма обучения	продолжительность ГЭ	трудоемкость ГЭ
очная	2 недели (с 20 мая 2019 г. по 01 июня 2019 г.)	3 з.е.
заочная	в 2018/2019 учебном году не предусмотрен ОПОП ВО	--
заочно-дистанционная	в 2018/2019 учебном году не предусмотрен ОПОП ВО	--

4.1 Результаты освоения ОПОП ВО, проверяемые на государственном экзамене

В результате освоения основной профессиональной образовательной программы выпускник должен обладать следующими общекультурными, общепрофессиональными и профессиональными компетенциями, уровень сформированности которых проверяется на государственном экзамене. Перечень формируемых компетенций приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Компетенции, проверяемые на государственном экзамене

Название ОПОП ВО (сокращенное название)	Компетенции	Название компетенции	Составляющие компетенции	
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» (Б-ГУ)	ОК-1	Способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции	Знания	основные философские понятия и категории, закономерности развития природы, общества и мышления
			Умения	применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности
			Владения	навыками целостного подхода к анализу проблем общества

Название ОПОП ВО (сокращенное название)	Компетенции	Название компетенции	Составляющие компетенции	
	ОК-2	Способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции	Знания	закономерности и этапы исторического процесса, основные исторические факты, даты, события и имена исторических деятелей; основные события и процессы мировой и отечественной истории
			Умения	ориентироваться в мировом историческом процессе, анализировать процессы и явления, происходящие в обществе
			Владения	навыками решения коммуникативных задач
	ОК-6	Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знания	основы психологии межличностных отношений в коллективе
			Умения	понимать общие закономерности поведения человека
			Владения	навыками решения коммуникативных задач
	ОК-8	Способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Знания	социально-психологические основы развития и воспитания личности; научно практические основы физической культуры и здорового образа жизни
			Умения	творчески использовать средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни
			Навыки	способностью к достижению должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Название ОПОП ВО (сокращенное название)	Компетенции	Название компетенции	Составляющие компетенции	
	ОК-9	Способностью использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	Знания	основные методы защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий
			Умения	выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности и способы обеспечения комфортных условий жизнедеятельности
			Навыки	требованиями к безопасности технических регламентов в сфере профессиональной деятельности, а также навыками рационализации профессиональной деятельности с целью обеспечения безопасности и защиты окружающей среды
	ОПК-2	способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Знания	принципы целеполагания, виды и методы планирования
			Умения	ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций
			Владения	навыками оценки качества принимаемых управленческих решений и осуществления административных процессов
	ОПК-3	способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	Знания	подходы и требования к проектированию организационных действий
			Умения	работать в коллективе и команде, обеспечивать их сплочение эффективно общаться с коллегами, руководством
			Владения	навыками саморегуляции поведения в процессе межличностного общения
	ОПК-5	Владением навыками составления	Знания	основные макроэкономические показатели и принципы их расчета

Название ОПОП ВО (сокращенное название)	Компетенции	Название компетенции	Составляющие компетенции	
		бюджетной и финансовой отчетности, распределения ресурсов с учетом последствий влияния различных методов и способов на результаты деятельности организации	Умения:	использовать различные методы оценки эффективности профессиональной деятельности государственных и муниципальных служащих
			Владения	навыками оценки экономических и социальных условий осуществления государственных программ
	ПК-2	владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	Знания	проводить аудит кадрового потенциала организации, прогнозировать и определять потребность организации в персонале, определять эффективные пути ее удовлетворения;
			Умения	разрабатывать мероприятия по мотивированию и стимулированию персонала организации
			Навыки	современным инструментарием управления человеческими ресурсами;

4.2 Структура и содержание государственного экзамена

Государственный экзамен проводится на выпускном курсе после завершения студентами теоретического обучения и прохождения практик. Государственный экзамен включает ключевые и практически значимые вопросы по целому ряду дисциплин (модулям) образовательной программы, результаты освоения которых имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников по видам профессиональной деятельности, предусмотренных программой бакалавриата, и обеспечивают формирование соответствующих компетенций, проверяемых в процессе государственного экзамена.

В перечень учебных дисциплин (модулей), обеспечивающих формирование компетенций, проверяемых в процессе государственного экзамена, входят следующие:

- Философия;
- История;
- Межкультурная коммуникация;
- Физическая культура и спорт;
- Прикладная физическая культура и спорт (виды спорта по выбору студента);
- Безопасность жизнедеятельности;
- Теория принятия решений;
- Государственное и муниципальное управление;
- Управленческие решения;
- Теория организации;
- Государственные и муниципальные финансы;
- Бухгалтерский учет в бюджетных организациях;
- Теория управления
- Стратегический менеджмент (базовый курс).

Государственный экзамен носит междисциплинарный характер. Комплект материалов для оценки уровня сформированности компетенций представлен в виде экзаменационных билетов.

Экзаменационный билет включает в себя 3 части:

1) Тест: включает в себя проблемные тестовые задания, моделирующие типичные профессиональные задачи. Участник тестирования должен отыскивать оптимальное решение из набора правильных и ошибочных вариантов.

2) Задача: включает реальные производственные ситуации, требующие количественного обоснования.

3) Кейс: моделирует рабочую ситуацию и предлагает экзаменуемому решить проблемы, которые в ней описаны.

4.2.1 Перечень тем, выносимых на государственный экзамен

По дисциплине «Философия»

1. Философия и ее роль в жизни и обществе. Зарождение философской мысли (древнеиндийская и древнекитайская философия)
2. Основные этапы и направления развития философии
3. Основы философского понимания мира
4. Философия и методология науки
5. Философская антропология
6. Учение об обществе. Общество как система. Культура и цивилизация. Философия глобальных проблем.

По дисциплине «История»

- 1 Характерные черты эпохи Просвещения. Влияние идей Просвещения на мировое развитие.
- 2 Промышленный переворот и его политические, экономические, социальные и культурные последствия.
- 3 Становление индустриального общества в Европе и в России.
- 4 Россия на стадии монополистического капитализма.
- 5 Новая экономическая политика: теория, практика, результаты.
- 6 Осуществление индустриализации, коллективизации и культурной революции в СССР в 20–30-е годы XX века.
- 7 Научно-техническая революция в жизни мирового сообщества. Перерастание индустриальной цивилизации в постиндустриальную.

8 Глобализация мирового экономического, политического и культурного пространства.

По дисциплине «Междисциплинарная коммуникация»

1. Основные понятия межкультурной коммуникации.
2. Коммуникативные неудачи и их причины.
3. Толерантность, интолерантность.
4. Культура и поведение. Этноцентризм.
5. Культурный шок. Этапы развития культурного шока. Факторы, влияющие на развитие культурного шока.
6. Стратегии аккультурации: ассимиляция, маргинализация, сепарация, интеграция. Результаты аккультурации.
7. Особенности национального общения.
8. Национальный характер.
9. Источники стереотипных представлений. Вред и польза национальных стереотипов.
10. Понятие корпоративной культуры.
11. Формы культурного взаимодействия в многонациональных корпорациях.
12. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура
13. Национальный вопрос в России и в мире

По дисциплине «Физическая культура и спорт»

1. Физическая культура и спорт как социальные феномены общества.
2. Физическая культура личности.
3. Деятельностная сущность физической культуры в различных сферах жизни.
4. Мотивация и целенаправленность самостоятельных занятий.
5. Формы и содержание самостоятельных занятий.
6. Организация самостоятельных занятий физическими упражнениями различной направленности. Характер содержания занятий в зависимости от возраста.
7. Производственная физическая культура. Производственная гимнастика.
8. Профилактика профессиональных заболеваний и травматизма средствами физической культуры.
9. Дополнительные средства повышения общей и профессиональной работоспособности.
10. Влияние индивидуальных особенностей, географо-климатических условий и других факторов на содержание физической культуры специалистов, работающих на производстве.

По дисциплине «Безопасность жизнедеятельности»

1. Общие вопросы безопасности жизнедеятельности
2. Трудовая деятельность человека
3. Система управления охраной труда
4. Вентиляция производственных помещений
5. Освещение производственных помещений
6. Шумы и вибрация
7. Пожарная безопасность
8. Электробезопасность
9. Экологическая безопасность
10. Российская система предупреждений и действий в чрезвычайных ситуациях
11. Терроризм
12. Гражданская оборона

По дисциплине «Теория принятия решений»

1. Введение в теорию принятия решений.
2. Задачи принятия решений в условиях риска. Задачи принятия решений в условиях неопределенности.
3. Задачи принятия решений в условиях определенности
4. Компьютерные системы поддержки принятия решений. Поиск решения
5. Задачи принятия решений в конфликте.

По дисциплине «Государственное и муниципальное управление»

1. Структура федеральных органов государственной власти. Основы государственных полномочий.
2. Система региональных органов государственной власти. Основные государственные полномочия.
3. Система органов местного самоуправления. Сферы деятельности.
4. Государственная должность. Классификация государственных должностей. Должности государственной гражданской службы. Группы государственных должностей и особенности их статусов.
5. Гарантии и ограничения на государственной гражданской службе. Запреты, связанные с государственной гражданской службой.
6. Уставы муниципальных образований (определение, структура, содержание, порядок принятия и внесения изменений).
7. Территориальное общественное самоуправление: особенности и проблемы деятельности
8. Формирование представительного органа местного самоуправления. Статус, компетенция, структура представительного органа, организация работы. Депутаты представительного органа (статус, полномочия, права и обязанности).
9. Местная администрация как орган муниципального управления (формирование, статус, особенности); организационная структура местной администрации. Вопросы местного значения.
10. Оценка эффективности государственного и муниципального управления.

По дисциплине «Управленческие решения»

1. Решения в системе менеджмента
2. Человеческий фактор при принятии управленческих решений
3. Процесс принятия и реализации управленческих решений
4. Среда принятия управленческих решений
5. Оформление управленческих решений и контроль за их выполнением
6. Сущность и виды ответственности руководителя при принятии управленческих решений. Качество управленческих решений
7. Эффективность управленческих решений
8. Особенности разработки и принятия управленческих решений в системе государственного управления.

По дисциплине «Теория организации»

1. Теория организации и ее место в системе научных знаний.
2. Сущность и природа организации.
3. Типология организаций.
4. Жизненный цикл организации.
5. Законы и принципы организации.

По дисциплине «Государственные и муниципальные финансы»

- 1 Сущность государственных и муниципальных финансов
- 2 Государственный и муниципальный бюджет РФ
- 3 Государственный и муниципальный кредит
- 4 Государственные внебюджетные фонды
- 5 Налоги и другие обязательные платежи в РФ
- 6 Территориальные финансы РФ
- 7 Полномочия органов власти в сфере финансов
- 8 Финансы государственных и муниципальных социальных услуг

По дисциплине «Бухгалтерский учет в бюджетных организациях»

1. Организация бухгалтерского учета в бюджетных организациях.
2. Бюджетная классификация. Расходы бюджетных организаций.
3. Бухгалтерский баланс.
4. Отчетность.

По дисциплине «Теория управления»

- 1 Внешняя и внутренняя среды организации
- 2 Планирование как функция управления
- 3 Организация как функция управления
- 4 Мотивация как функция управления
- 5 Контроль как функция управления
- 6 Коммуникации в системе управления фирмой

По дисциплине «Стратегический менеджмент (базовый курс)»

- 1 Стратегии в организации.
- 2 Миссия и цели организации в стратегическом управлении.
- 3 Стратегический выбор и формирование стратегии.

4.2.2 Примеры практических заданий, выносимых на государственный экзамен

ТЕСТОВАЯ ЧАСТЬ.

Примеры тестовых вопросов.

1. Чтобы поддерживать работоспособность на высоком уровне в течение длительного времени, рекомендуются
 - а) высокоинтенсивная физическая нагрузка
 - б) упражнения малой интенсивности
 - в) упражнения средней интенсивности
 - г) упражнения, выполняемые в течение большого периода времени
2. Способность к продолжительной работе без снижения ее эффективности или способность противостоять утомлению называется
 - а) функциональной устойчивостью
 - б) биохимической экономизацией
 - в) тренированностью
 - г) выносливостью
3. При несчастном случае работодатель обязан немедленно:
 - а) сохранить до начала расследования несчастного случая обстановку какой она была на момент происшествия

- б) обеспечить своевременное расследование несчастного случая и его учет
- в) организовать первую помощь пострадавшему
- г) принять неотложные меры по предотвращению развития аварийной ситуации

4. При ликвидации чрезвычайных ситуаций на первом этапе решаются задачи

- а) по восстановлению жилья (или возведению временных жилых построек)
- б) по непосредственному выполнению АСДНР
- в) по экстренной защите персонала объектов и населения, предотвращению развития или уменьшению воздействия поражающих факторов источников аварий (катастроф)
- г) по обеспечению жизнедеятельности населения в районах, пострадавших в результате аварии (катастрофы), и по восстановлению функционирования объекта

Рекомендации по решению тестов.

Тестовая часть предусматривает вопросы / задания, на которые студент должен дать один или несколько вариантов правильного ответа из предложенного списка ответов. При поиске ответа необходимо проявлять внимательность. Прежде всего, следует иметь в виду, что в предлагаемом задании всегда будет один правильный и один неправильный ответ. Всех правильных или всех неправильных ответов (если это специально не оговорено в формулировке вопроса) быть не может. Нередко в вопросе уже содержится смысловая подсказка, что правильным является только один ответ, поэтому при его нахождении продолжать дальнейшие поиски уже не требуется.

На отдельные тестовые задания не существует однозначных ответов, поскольку хорошее знание и понимание содержащегося в них материала позволяет найти такие ответы самостоятельно. Именно на это и следует ориентироваться, поскольку полностью запомнить всю получаемую информацию и в точности ее воспроизвести при ответе невозможно. Кроме того, вопросы в тестах могут быть обобщенными, не затрагивать каких-то деталей.

Задачи (пример).

Задание: а) в исходных данных (остатки по счетам) проставить код счета;

б) на основании остатков по счетам составить баланс.

Исходные данные для решения задачи:

Остатки по счетам Главной книги на 31 декабря 2017 года

Код счета	Наименование счета	Сумма, руб.
	Здание	450000
	Оборудование	963000
	Амортизация основных средств (здание)	60400
	Амортизация основных средств (оборудование)	75000
	Денежные средства на банковских счетах	100000
	Финансовый результат прошлых отчетных периодов	1403600
	Медикаменты	26000

Баланс на 31 декабря 2017 года

Актив	Сумма	Пассив	Сумма
Баланс		Баланс	

Результаты выполненного задания оформляются в представленной таблице и в виде развернутых ответов, по результатам выполнения задания формируются выводы.

Методические рекомендации по выполнению задания:

1. В исходных данных (остатки по счетам) проставить код счета; на основании остатков по счетам составить баланс.
2. По результатам расчетов, произведенных по материалам организации, сделать письменные выводы.

Оформление результатов: заполнение таблиц и письменные выводы.

Пример решения:

Код счета	Наименование счета	Сумма, руб.
101 11 000	Здание	450000
101 34 000	Оборудование	963000
104 11 000	Амортизация основных средств (здание)	60400
104 34 000	Амортизация основных средств (оборудование)	75000
201 11 000	Денежные средства на банковских счетах	100000
401 30 000	Финансовый результат прошлых отчетных периодов	1403600
105 31 000	Медикаменты	26000

Баланс на 31 декабря 2017 года

Актив	Сумма	Пассив	Сумма
Основные средства (остаточная стоимость)	1277600	Финансовый результат прошлых отчетных периодов	1403600
Материалы	26000		
Денежные средства	100000		
Баланс	1403600	Баланс	1403600

ЗАДАНИЕ (ПРИМЕР)

Проведите расчет налога на прибыль, полученную бюджетным учреждением за анализируемый период. Рассчитайте коэффициент рентабельности финансовой деятельности бюджетного учреждения. Сравните его с нормой рентабельности учреждениям здравоохранения (9-15%).

По результатам проведенных расчетов сделать выводы.

Таблица - Отчет о прибылях и убытках

В рублях

Наименование	Всего
Доходы от реализации	18 146 157,42
Расходы	15 948 230,42
Итого прибыль	2 197 927,00
Ставка налога	20 %
Сумма налога на прибыль всего	439 585,40

Расходы для уплаты налога на прибыль составят 15 948 230,42 руб., откуда налог на прибыль за год — 439 585,40 руб.

Один из важных показателей экономической эффективности при анализе финансовой деятельности организации — **рентабельность**. Для численной оценки применяют **коэффициент рентабельности**.

Определим рентабельность продукции для нашего примера (для этого чистую прибыль делим на себестоимость, результат умножаем на 100 %):

$$(2\,197\,927,00 \text{ руб.} - 439\,585,40 \text{ руб.}) / 15\,948\,230,42 \text{ руб.} \times 100 \% = 11,02 \%$$

По учреждениям здравоохранения примерная норма рентабельности по статистическим данным составляет 9–15 %. Как видим, рассматриваемое учреждение соответствует этим требованиям.

КЕЙС-ЗАДАНИЕ (ПРИМЕР)

Описание ситуации. Представьте, что Вы работаете руководителем одного из департаментов организации. Помимо прямых профессиональных обязанностей Вы отвечаете за передвижение сотрудников внутри компании, сопровождаете все процессы распределения рабочей нагрузки. Сотрудников департамента трое и они работают в различных направлениях: выполняют рутинную и бумажную работу. По сути, их работа четко регламентирована и хорошо организована, поэтому Вам не нужно постоянно их контролировать и делать промежуточные проверки. Они отчитываются перед вами раз в месяц и подают готовые переработанные данные.

Ваш непосредственный руководитель – заслуженный, честный и добросовестный человек, скоро уходит на пенсию, о чем он не раз говорил. Его принципы и методы управления коллективом уже не отвечают требованиям современности, но работа идет результативно и нареканий со стороны руководителя организации в адрес подразделения никогда не было. К тому же он смело полагался на самодостаточных сотрудников, которые обладают хорошими аналитическими способностями.

Один из Ваших подчиненных сотрудников хочет поговорить с Вами по поводу плана своего карьерного развития. Этот работник обладает очень высокой квалификацией и работает дольше Вас, но по опыту работу с ним можете сказать, что он интроверт, не очень любит давать рекомендации и не принимает активного участия в решении проблем или задач отдела. У вас сложилось впечатление, что особых предпосылок к высокому карьерному развитию у коллеги нет. Руководитель, который вскоре уходит на пенсию настоятельно рекомендует Вам продвигать этого сотрудника по должности, потому что он считает, что именно такие качества как сдержанность, спокойствие, не суетливость говорят о холодном уме, что весьма полезно для дела. Ваши точки зрения не совпадают, так как то, что руководитель видит как уравновешенность и расчетливость, Вы называете безынициативностью. Вы не хотите повышать подчиненного.

Вопросы.

1. Как Вы отнесетесь к позиции руководителя?

С позицией руководителя не согласен.

2. Как Вы разрешите сложившуюся ситуацию?

Предложу на эту должность другого, более подходящего и более активного кандидата.

3. Аргументируйте своё решение.

Требования современности изменились и новый, но безынициативный руководитель, не принимающий активного участия в решении проблем и задач отдела, не сумеет мобилизовать коллектив работать так же результативно, как и раньше.

Рекомендации по осуществлению анализа кейс-задания.

Общая схема работы с кейсом на этапе анализа может быть представлена следующим образом:

- в первую очередь следует выявить ключевые проблемы кейса и понять, какие именно из представленных данных важны для решения;

- войти в ситуационный контекст кейса, определить, кто его главные действующие лица, отобрать информацию необходимую для анализа, понять, какие трудности могут возникнуть при решении задачи.

Максимальная польза из работы над кейсами будет извлечена в том случае, если при предварительном знакомстве с ними будут придерживаться систематического подхода к их анализу, основные шаги которого представлены ниже.

1. Выпишите из соответствующих разделов учебной дисциплины ключевые идеи, для того, чтобы освежить в памяти теоретические концепции и подходы, которые Вам предстоит использовать при анализе кейса.

2. Бегло прочтите кейс, чтобы составить о нем общее представление.

3. Внимательно прочтите вопросы к кейсу и убедитесь в том, что Вы хорошо поняли, что Вас просят сделать.

4. Вновь прочтите текст кейса, внимательно фиксируя все факторы или проблемы, имеющие отношение к поставленным вопросам.

5. Продумайте, какие идеи и концепции соотносятся с проблемами, которые Вам предлагается рассмотреть при работе с кейсом.

Для успешного анализа кейсов следует придерживаться ряда принципов: внимательно читайте кейс для ознакомления с имеющейся информацией, не торопитесь с выводами; не смешивайте предположения с фактами; при проведении письменного анализа кейса помните, что основное требование, предъявляемое к нему, – краткость.

Письменный отчет-презентация требует проявления таких качеств, как умение подготовить текст, точно и аккуратно составить отчет, не допустить ошибки в расчетах и т.д. Основное правило письменного анализа кейса заключается в том, чтобы избегать простого повторения информации из текста, информация должна быть представлена в переработанном виде. Самым важным при этом является собственный анализ представленного материала, его соответствующая интерпретация и сделанные предложения.

4.2.3 Порядок проведения государственного экзамена

Процедура проведения экзамена приведена в Приложении Б стандарта ВГУЭС СК-СТО-ПО-04-1.112-2017 «Порядок организации и проведения ГИА по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, магистратуры)»).

4.3 Методические рекомендации студенту по подготовке к государственному экзамену

Государственный экзамен проводится в срок, установленный календарным графиком учебного процесса. Государственный экзамен проводится в установленное расписанием время ОПОП ВО 38.03.04 Государственное и муниципальное управление. Перед государственным экзаменом в соответствии с расписанием проводится предэкзаменационная консультация по вопросам, включенным в программу государственного экзамена.

Государственный экзамен по ОПОП ВО 38.03.04 Государственное и муниципальное управление проводится в письменной форме. Длительность экзамена составляет 3 академических часа. На экзамене разрешено пользоваться материалами справочного и нормативно-правового характера: Конституцией РФ, Федеральный закон "О государственной гражданской службе Российской Федерации" от 27.07.2004 № 79-ФЗ (последняя редакция), Федеральный закон "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" от 06.10.2003 N 131-ФЗ (последняя редакция), Федеральный закон "О принципах и порядке разграничения предметов ведения и полномочий между органами государственной власти Российской Федерации и органами государственной власти субъектов Российской Федерации" от 24.06.1999 N 119-ФЗ (последняя редакция).

Также разрешено использовать электронно-вычислительную технику: калькуляторы. Использовать мобильные телефоны не допускается.

Государственный экзамен проводится по экзаменационным билетам, каждый из которых включает в себя 3 вопроса: тестовые задания и две кейс-задачи.

Студент в период подготовки к экзамену должен:

- ознакомиться с программой государственного экзамена;
- изучить требования к результатам освоения образовательной программы;

- ознакомиться с показателями и критериями оценивания уровня сформированности компетенций на экзамене;

- ознакомиться с порядком проведения государственного экзамена.

Процедура проведения экзамене приведена в Приложении Б стандарта ВГУЭС СК-СТО-ПО-04-1.112-2017 «Порядок организации и проведения ГИА по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, магистратуры)».

Методические рекомендации по решению заданий в билете приведены в пункте 4.2 настоящей Программы.

4.4 Показатели, критерии и шкала оценивания уровня сформированности компетенций выпускника на государственном экзамене

Показателями уровня сформированности компетенций являются результаты освоения ОПОП ВО проверяемые на государственном экзамене, в результате которого обучающийся получает оценку в четырехбальной шкале («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Экзаменационный билет включает 3 задания:

- тест (бланковый),

- две кейс-задачи. При этом, вес каждого задания распределен следующим образом: тест – 20 баллов, задача – 30 баллов, кейс-задача по профилю – 50 баллов.

Уровни оценивания	Описание показателей и критериев оценивания		
	Критерии оценки тестового задания экзамена	Критерии оценки кейс-задания экзамена	Критерии оценки расчетной задачи экзамена
Повышенный уровень – оценка «отлично»	- тест решен на 91 – 100 %	задание выполнено полностью, в рамках регламента, студент приводит полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа. Имеется собственная обоснованная точка зрения на проблему(ы) и причины ее (их) возникновения. В случае ряда выявленных проблем четко определяет их иерархию. Сделан структурированный и детализированный анализ кейса, представлены возможные варианты решения, четко и аргументировано обоснован окончательный выбор одного из альтернативных решений.	выполнен без ошибок расчет всех необходимых показателей, сделан развернутый анализ полученных результатов. Установлены взаимосвязи показателей и сформулированы предложения по принятию управленческих решений по дальнейшему развитию предприятия.
Повышенный уровень – оценка «хорошо»	- тест решен на 76-90 %	задание выполнено полностью, но в рамках установленного регламента, студент не приводит полную четкую аргументацию выбранного решения. Имеет место излишнее теоретизирование, или наоборот, теоретическое обоснование ограничено, имеется собственная точка зрения на проблемы, но не все причины ее возникновения установлены. Сделан не полный анализ кейса, без учета ряда	расчеты в целом выполнены корректно, сделан достаточный анализ полученных результатов. Установлены взаимосвязи и взаимозависимости показателей и сформулированы предложения по развитию предприятия.

		фактов, выявлены не все возможные проблемы, для решения могла быть выбрана второстепенная, а не главная проблема, затруднена четкая аргументация окончательного выбора одного из альтернативных решений.	
Базовый уровень – оценка «удовлетворительно»	- тест решен на 61 – 73 %	задание выполнено более чем на 2/3, но в рамках установленного регламента, студент расплывчато раскрывает решение, не может четко аргументировать сделанный выбор, показывает явный недостаток теоретических знаний. Выводы слабые, свидетельствуют о не-достаточном анализе фактов, в основе решения может иметь	расчеты выполнены корректны. Допущенные ошибки в расчетах не оказывают существенного влияния на итоговые выводы.
Недостаточный уровень - оценка «неудовлетворительно»	- тест решен на 60 и менее %	задание не выполнено, или выполнено менее чем на треть. Отсутствует детализация при анализе кейса, изложение не структурировано. Если решение и обозначено в отчете, то оно не является решением проблемы, которая заложена в кейсе.	множественные ошибки в расчетах, что не позволяет сделать корректные выводы.

Оценка уровня сформированности компетенций на государственном экзамене осуществляется по шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки "отлично", "хорошо", "удовлетворительно" означают успешное прохождение государственного экзамена.

4.5 Перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

а) основная литература

Агарков Анатолий Павлович. Теория организации. Организация производства : Учебное пособие [Электронный ресурс] : Дашков и К , 2017 - 272 - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=415506>

Алексеев, Петр Васильевич. История философии : учебник [для студентов вузов] / П. В. Алексеев ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова - М. : Проспект , 2015 - 240 с.

Андреев, Вячеслав Андреевич. Государственный и муниципальный аудит : учеб. пособие [для студентов вузов, обуч. по направл. подгот. 38.04.04 "Гос. и муницип. управление"] / В. А. Андреев, А. Л. Чернышова, Э. В. Королева ; Владивосток. гос. ун-т экономики и сервиса - Владивосток : Изд-во ВГУЭС , 2016 - 96 с.

Арустамов Эдуард Александрович. Безопасность жизнедеятельности : Учебник [Электронный ресурс] : Дашков и К , 2018 - 448 - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=513821>

Баскакова Ольга Викторовна. Экономика предприятия (организации) : Учебник [Электронный ресурс] : Дашков и К , 2017 - 372 - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=411402>

Басовский, Леонид Ефимович. Стратегический менеджмент : учебник для студентов вузов / Л. Е. Басовский - М. : ИНФРА-М , 2015 - 365 с.

Бирюков Владимир Александрович. Теория экономического анализа : Учебник [Электронный ресурс] : ИНФРА-М , 2018 - 449 - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=940560>

Виленский, Михаил Яковлевич. Физическая культура и здоровый образ жизни студента : учебное пособие для студентов вузов, изуч. дисц. "Физ. культура", кроме направл. и спец. в обл. физ. культуры и спорта / М. Я. Виленский, А. Г. Горшков - 4-е изд., стер. - М. : КНОРУС , 2016 - 240 с.

Воробьев Сергей Николаевич. Управленческие решения : Учебник [Электронный ресурс] : Дашков и К , 2018 - 496 - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=327956>

Гарнов Андрей Петрович. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия : Учебник [Электронный ресурс] : ИНФРА-М , 2018 - 365 - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=935573>

Жуклинец И.И. БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ В БЮДЖЕТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ. Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры [Электронный ресурс] : Издательство Юрайт , 2018 - 504 – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/8E89A1F6-C173-4759-B6E4-47EA03687222>

Карманов К. Н. Принятие решений в условиях риска [Электронный ресурс] : Оренбург: ОГУ , 2014- 55 - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/271396>

Климович Лариса Петровна. Бухгалтерский учет: теория учета [Электронный ресурс] , 2014 - 323 - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/317646>

Ковалева, Татьяна Михайловна. Бюджетная политика и бюджетное планирование в Российской Федерации : учебное пособие для студ. вузов, обуч. по специальности "Финансы и кредит", "Бух. учет, анализ и аудит" / Т. М. Ковалева - 2-е изд., стер. - М. : КНОРУС , 2016 - 128 с.

Куканова Е.В., Павленок П.Д. СОЦИОЛОГИЯ. Учебное пособие для вузов [Электронный ресурс] : М.:Издательство Юрайт , 2018 - 163 - Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/F42187ED-17B0-4287-903F-1846B0622CBE>

Лупей Николай Андреевич. Финансы : Учебное пособие [Электронный ресурс] : Магистр , 2018 - 448 - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=917623>

Марков В. И., Ртищева О. В. Межкультурная коммуникация : учебное пособие [Электронный ресурс] - Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры , 2016 - 111 - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=472671

Мунчаев Шамиль Магомедович. История России : Учебник [Электронный ресурс] : НОРМА , 2018 - 512 - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=966207>

Набоков Владимир Иннокентьевич. Организационное поведение : Учебник [Электронный ресурс] : Дашков и К , 2018 - 272 - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=510164>

Недолужко, Ольга Вячеславовна. Экономика организаций (предприятий). Практикум : учебное пособие [для бакалавров] / О. В. Недолужко, Ю. П. Кузнецова; Владивостокский гос. ун-т экономики и сервиса - Владивосток : Изд-во ВГУЭС , 2017 - 132 с.

Повышение конкурентоспособности региона на основе использования трудовых ресурсов. [Электронный ресурс] : Улан-Удэ: Бурятский государственный университет , 2016 - 121 - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/35948>

Попов Владимир Дмитриевич. Государственное и муниципальное управление : Учебник [Электронный ресурс] : ИНФРА-М , 2014 - 288 - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=42692>

Попова, Инна Викторовна Стратегический менеджмент. Базовый курс: учеб. пособие [для студентов вузов, обуч. по направл. подгот. 38.03.02 "Менеджмент"] / И. В. Попова ; Владивосток. гос. ун-т экономики и сервиса. - Владивосток : Изд-во ВГУЭС, 2016. - 184 с. - <http://www.vvsu.ru/ddm/DataFileDownload.asp?FileID=53157>

Романько И. Е. Теория управления : учебное пособие. Направление подготовки 08.03.04 - Государственное и муниципальное управление. Профиль подготовки "Государственное и муниципальное управление в социальной сфере". Бакалавриат [Электронный ресурс] : Ставрополь: изд-во СКФУ , 2016 - 190 с.

Суглобов Александр Евгеньевич. Экономический анализ : Учебник [Электронный ресурс] : РИОР , 2018 - 439 - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=851185>

Федулов Юрий Константинович. История государственного управления в России : Учебник [Электронный ресурс] : ЮНИТИ-ДАНА , 2015 - 319 - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=872680>

Фридман, Абель Менделеевич. Финансы организации (предприятия) : учебник для студентов вузов, обуч. на направл. подгот. "Экономика" / А. М. Фридман - 2-е изд. - М. : Дашков и К°, 2016 - 488 с.

б) дополнительная литература

1. Буторин, Михаил Вениаминович. Основы государственного и муниципального управления : учеб. пособие для студентов вузов, обуч. по направ. подгот. "Гос. и муниципал. управление" (бакалавриат) / М. В. Буторин - М. : КНОРУС , 2016 - 186 с.

2. Султанова, Екатерина Владимировна. Этика государственного и муниципального управления : учебное пособие [для бакалавров] / Е. В. Султанова, Я. А. Волынчук; Владивосток. гос. ун-т экономики и сервиса - Владивосток : Изд-во ВГУЭС , 2017 - 132 с.

в) нормативные документы

1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 1567 от 10.12.2014г.

2. СК-СТО-ПО-04-1.112-2016 Порядок организации и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, магистратуры)

5 Апелляция

Выпускник имеет право подать апелляцию о несогласии с результатом государственного аттестационного испытания. Порядок подачи и рассмотрения апелляций приведен в разделе 8 стандарта ВГУЭС СК-СТО-ПО-04-1.112-2017 «Порядок организации и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, магистратуры)».